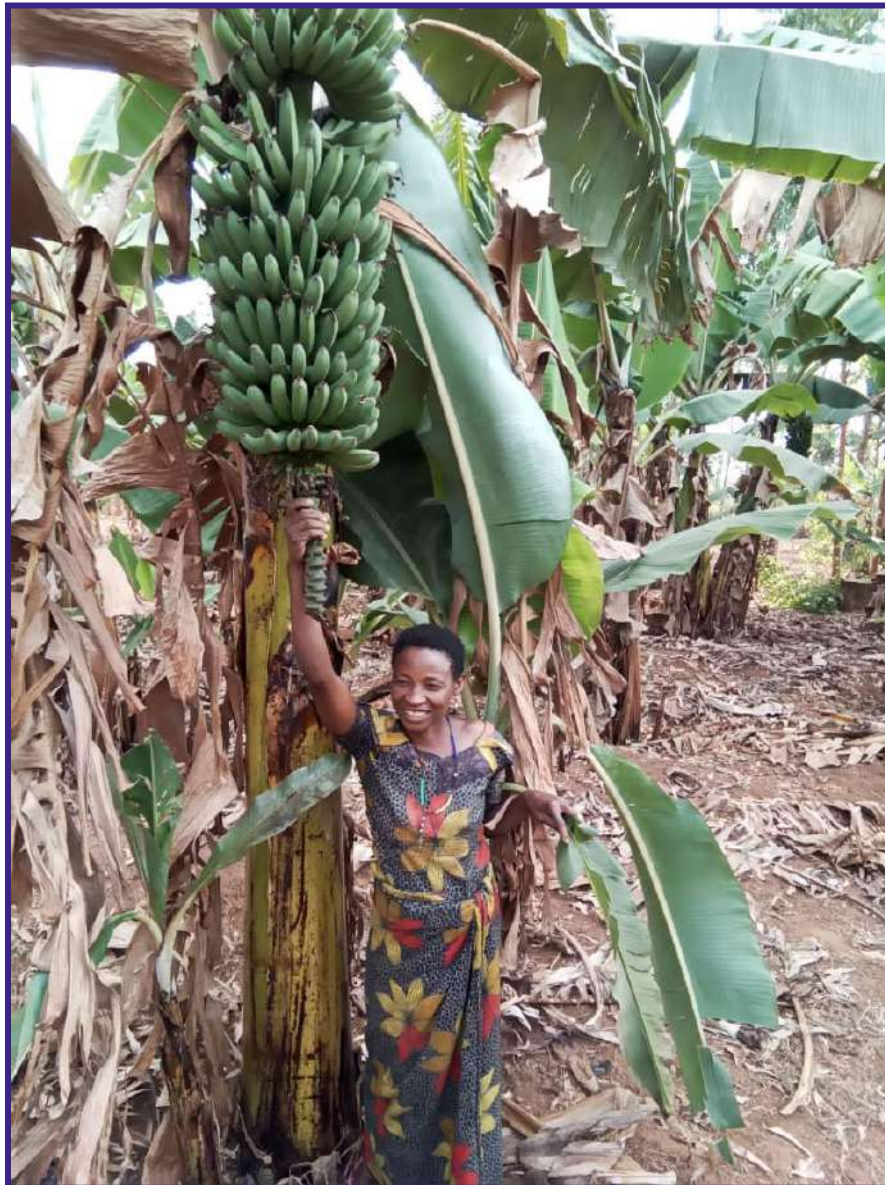


HELP CHANNEL BURUNDI  
BUJUMBURA – BURUNDI  
COMMUNE MUKAZA  
ROHERO 1  
AVENUE BURURI, N°2  
B.P 2365 BUJUMBURA  
Email : [info@helpchannelburundi.org](mailto:info@helpchannelburundi.org)  
Site web: [www.helpchannelburundi.org](http://www.helpchannelburundi.org)



## RAPPORT ANNUEL 2024

## TABLE DES MATIERES

MOT DU DIRECTEUR EXECUTIF .....	1
Qui sommes-nous ? .....	2
1. PRINCIPAUX PROJETS REALISES ET ZONE D'INTERVENTIONS EN 2024 .....	3
2. APERÇU SUR LES REALISATIONS ET LEUR IMPACT COMMUNAUTAIRE .....	4
2.1. Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence .....	4
<i>Augmentation de la production agricole</i> .....	5
<i>Gestion post – récolte :</i> .....	5
<i>Nutrition</i> .....	5
<i>Accès au Marché</i> .....	5
2.2. Education. ....	6
2.3. Protection de l'Enfant. ....	7
2.4. Protection de l'Environnement. ....	7
2.5. Autonomisation économique et moyens de subsistance.....	9
2.6. Santé Communautaire et Assainissement. ....	10
2.7. Considération du Genre.....	11
2.8. Collaboration avec d'autres parties prenantes.....	11
2.9. Assistance Humanitaire. ....	13
3. HISTOIRE DE RÉUSSITE ET D'IMPACT POSITIF .....	15
4. DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES .....	18
5. RAPPORT D'AUDIT FINANCIER 2024 .....	19
6. ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET REDEVABILIT .....	20
7. NOS PARTENAIRES .....	21

## Mot du Directeur Exécutif

### *Chers Partenaires,*

C'est avec une immense fierté et une profonde gratitude que nous vous présentons le rapport annuel 2024 de Help Channel Burundi (HCB), comme reflet de nos engagements, des défis surmontés et des résultats significatifs obtenus aux côtés des communautés que nous accompagnons au quotidien.

Dans un contexte mondial et local marqué par plusieurs défis, notamment climatiques, économiques et sociaux, nous avons renforcé notre action en faveur des enfants, des femmes et des populations vulnérables pour protéger et promouvoir leurs droits. Grâce à nos partenaires, nos initiatives ont touché des milliers de vies et ont contribué à consolider les bases d'un développement durable et inclusif.

En 2024, nos interventions ont bénéficié à 170,438 personnes à travers 15 projets exécutés dans 11 provinces du Burundi, incluant 104,861 femmes et filles, 301

enfants en situation de handicap et 1,044 enfants déplacés et 64,232 hommes.

Alors que nous entamons un nouveau chapitre, nous restons déterminés à poursuivre notre mission aux côtés des communautés, en collaboration avec les autorités locales et nos partenaires. Nous visons à bâtir des communautés heureuses, saines et sûres.

Je remercie chaleureusement chaque membre de notre équipe, nos partenaires et les communautés pour leur confiance et leur engagement. Ce rapport célèbre nos réussites communes et nous appelle à continuer sur cette lancée.

Avec espoir et détermination,

**Ndikuriyo Cassien**



**Directeur Exécutif**



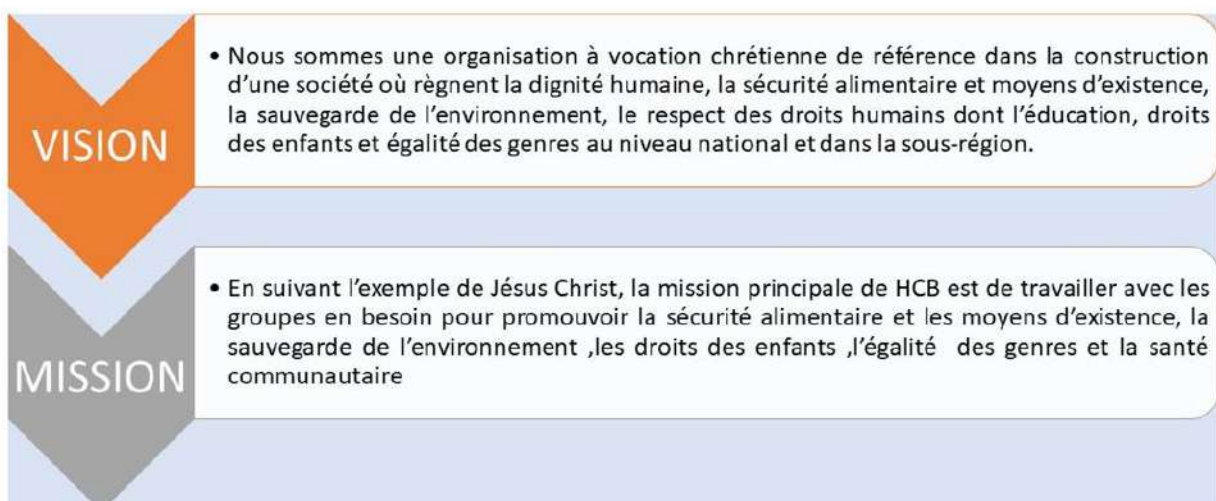
*Le Directeur Exécutif donnant une assistance humanitaire aux victimes des inondations en commune Gihanga, province Bubanza*

## Qui sommes-nous ?

### Notre vision, mission, valeurs

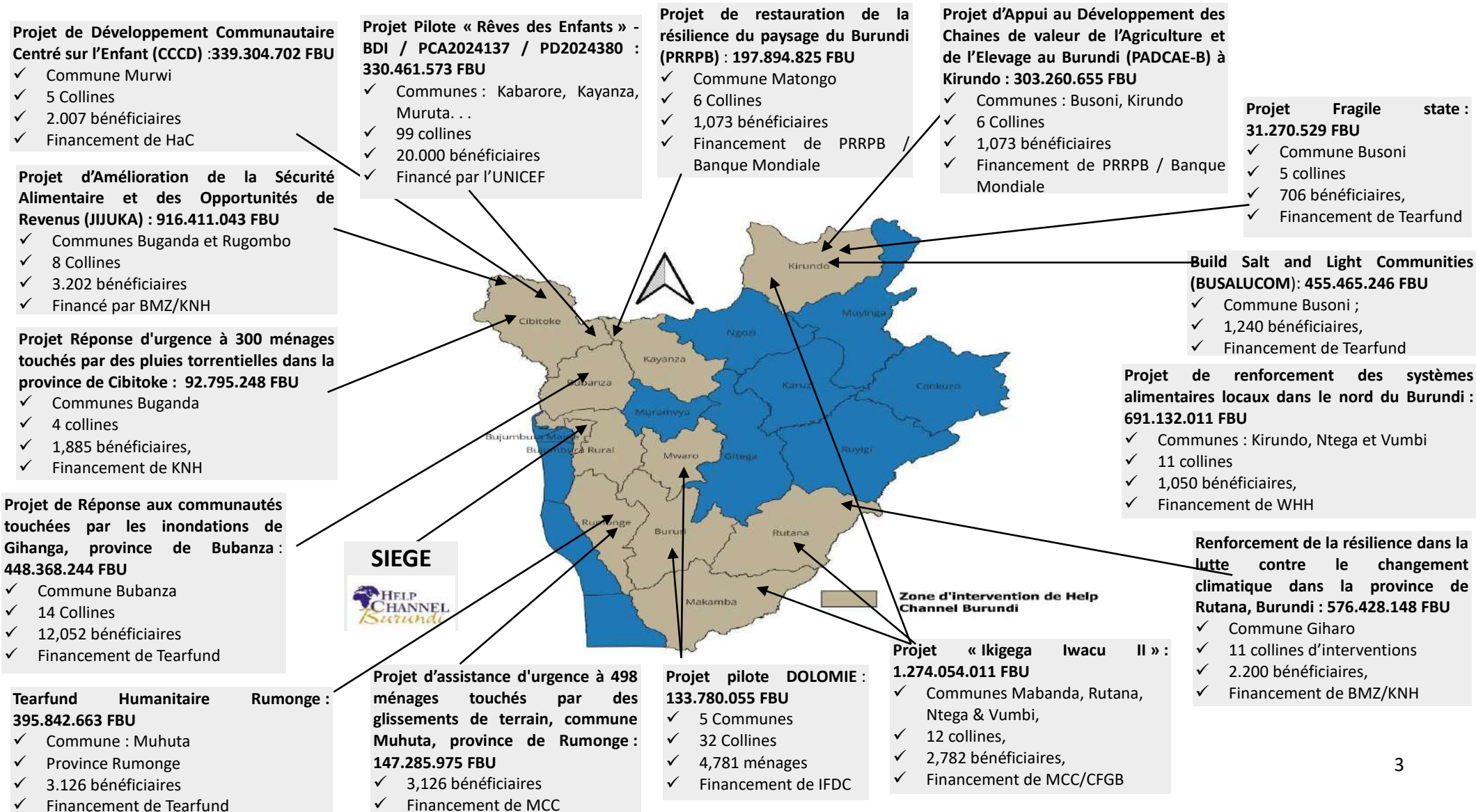
#### Statut juridique de l'Organisation

Help Channel Burundi (HCB) est une Organisation Non Gouvernementale (ONG) fondée en 2000, agréée par l'Ordonnance Ministérielle No 530/1359 du 18/9/2003, en tant qu'Association Sans But Lucratif (ASBL), conformément à la législation Burundaise. L'inspiration de HCB émane des principes chrétiens, centrés sur la lutte contre la pauvreté et la promotion de la dignité humaine, tout en restant non partisane sur les plans religieux, politiques et ethniques en se référant aux droits de l'homme et de l'enfant comme fondement de ses actions solidaires.





# 1. PRINCIPAUX PROJETS REALISES ET ZONE D'INTERVENTIONS EN 2024



## 2. APERÇU SUR LES REALISATIONS ET LEUR IMPACT COMMUNAUTAIRE

Considérés en fonction des domaines d'interventions de HCB, les projets réalisés par HCB en 2024 ont produit un impact très remarquable au niveau des communautés bénéficiaires. Différentes interventions menées par HCB en 2024 s'alignent aux axes stratégiques du plan stratégique 2021 – 2025 de l'Organisation.

### 2.1. Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence

Au cours de l'année 2024, Help Channel Burundi a exécuté différents projets visant à assurer, entre autres, la sécurité alimentaire et moyens d'existence des communautés. Les interventions étaient alignées à: (i) l'accroissement de la production agricole, (ii) l'amélioration de la gestion post-récolte, (iii) permettre l'accès au marché, (iv) la nutrition et (v) la restauration de la fertilité du sol.



*Les bénéficiaires de la colline Murambi, en commune de Buganda, province Cibitoke, se réjouissent de montrer la récolte du manioc*

### *Augmentation de la production agricole*

En ce qui concerne l'augmentation de la production agricole, les interventions de HCB se sont concentrées sur les bonnes pratiques agricoles (BPA) telles que l'accès aux intrants agricoles de qualité comme des semences de qualité, de la fumure organique et minérale, la gestion des maladies et des ravageurs des cultures, etc.

### *Gestion post – récolte :*

Les interventions relatives à la gestion post-récolte se sont focalisées sur la formation à la manutention post-récolte, la construction de greniers communautaires, permettant ainsi aux bénéficiaires d'accéder à des équipements de stockage, comme les sacs PICS, et d'améliorer la transformation des aliments en accédant à des machines simples de transformation.

### *Nutrition*

Les interventions relatives à la nutrition ont été axées sur la création des jardins potagers, la collaboration avec les agents du secteur de la santé communautaire (Maman Muco) pour mesurer, à l'aide des kits de mesure du Périmètre Brachial (Mid – Upper Arm Circumference :MUAC) et au moment opportun, tous les enfants suspectés comme souffrant de malnutrition, fournir le soutien nécessaire aux enfants malades, donner des formations aux bénéficiaires sur les bonnes pratiques nutritionnelles en utilisant des denrées alimentaires disponibles localement, assurer l'alimentation scolaire des enfants dans des centres de Développement de la Petite Enfance (DPE).

### *Accès au Marché*

Les interventions relatives à l'accès au marché se sont focalisées sur des liens commerciaux entre les Coopératives et les autres acteurs de la chaîne de valeur alimentaire, la réhabilitation et ouverture des routes communautaires pour faciliter le transport des produits alimentaires d'un marché à un autre.



*Grenier communautaire construit en commune Rutana, province Rutana*



À travers ces interventions, il y a eu une amélioration de la disponibilité, de l'accessibilité, de la durabilité et de l'utilisation des aliments, ce qui contribuera à mettre fin à la faim dans les communautés ciblées et contribuera aussi à l'objectif du gouvernement du Burundi de garantir que « chaque bouche ait de la nourriture et chaque poche ait de l'argent ».

## 2.2. Education.

Pour des interventions relatives à l'éducation, en 2024, HCB s'est concentré sur l'autonomisation des jeunes enfants grâce à ses interventions en apprentissage de la petite enfance, la fourniture de matériel aux enfants nécessiteux dans les écoles primaires (15.400 élèves appuyés en provinces Makamba et Rutana) et le renforcement des capacités des enseignants de l'école primaire sur les bonnes pratiques d'enseignement, des formations de recyclage dans l'enseignement de l'Anglais et l'autonomisation des comités de gestion des Associations de Parents – Enseignants (APE).



Grâce à ces interventions, les enfants peuvent se faire inscrire à l'école dès l'âge de 3 ans en milieu rural, ce qui est rare dans le contexte burundais. Cela contribue directement aux taux de rétention scolaire élevé des enfants, à la gestion efficace de l'école puisque les parents sont désormais habilités à gérer de manière critique les affaires de l'école et les enseignants sont davantage capables de soutenir efficacement les apprenants.

*Centre DPE en Commune Murwi, province Cibitoke*



### 2.3. Protection de l'Enfant.

Les enfants étant la génération future, ils doivent être soutenus pour grandir dans un environnement favorable à leur protection. En 2024, nos interventions ont porté sur la mise en place de structures communautaires visant à protéger et défendre les droits de l'enfant, notamment en facilitant la création de six comités de protection de l'enfant. HCB est également conscient du rôle essentiel des parents dans l'éducation de leurs enfants. C'est pourquoi, grâce à nos interventions, les parents ont été formés aux compétences parentales nécessaires pour accompagner et appuyer leurs enfants dans leur développement.



*Le personnel de HCB démontre comment utiliser la bandelette MUAC*

Grâce à ces interventions, nous avons constaté une plus grande responsabilisation communautaire dans la protection des enfants, et les parents sont désormais capables de prendre soin d'eux-mêmes et de leurs enfants, créant ainsi un environnement plus sûr pour leur développement.

### 2.4. Protection de l'Environnement.

En 2024, les interventions du HCB en matière de protection de l'environnement ont porté sur le boisement et le reboisement, la protection des berges et des vallées, la construction de courbes de niveau et la promotion de la couverture végétale grâce à de bonnes pratiques agricoles, entre autres l'agriculture de conservation.



*Pépinière de 73.000 plants forestiers, agroforestiers, arbustes (Calliandra et Leucena) sur le site Ruhita, dans le bassin versant de Rugamura, dans le cadre du projet PADCAE-B Kirundo, campagne sylvicole 2024 - 2025*



*Pépinière de 135.000 plants forestiers, agroforestiers et arbustes (Calliandra et Leucena) sur le site CRS du bassin versant de Rugamura, sur la colline Kavomo, dans le cadre du projet PADCAE-B, Kirundo campagne sylvicole 2024 - 2025*



Grâce à ces interventions, 1.508.074 plants d'arbres agroforestiers et forestiers ont été plantés, et 568.551 km de courbes de niveau ont été aménagés, permettant ainsi la protection et la restauration de 2.319 hectares de terres dégradées. Ces actions ont pour effet de réduire l'impact des changements climatiques, de limiter l'érosion, d'améliorer la couverture végétale et de restaurer les terres.

## 2.5. Autonomisation économique et moyens de subsistance

La résilience économique étant fondamentale pour la transformation socio-économique des ménages, HCB continue de mener des activités d'autonomisation des participants aux divers projets à travers la création et l'encadrement des associations et des groupes d'épargne, la connexion des coopératives et des groupes d'épargne aux Institutions de Micro - Finance (IMF), le développement des compétences humaines à travers des Formations d'Education Professionnelles et Techniques (TVET) et des Formations Agricoles professionnelles et Techniques (AVET), et la promotion de l'esprit d'entreprise. En 2024, un effectif de 639 groupes de solidarité utilisant des approches de Groupements d'Entre-Aide (SHG) ou d'Associations Villageoises d'Épargne et de Crédit (AVEC), et 45 coopératives agricoles ont été soutenus.

Au travers des interventions économiques, l'inclusion financière a été promue avec au moins 80% de membres des groupements exerçant au moins une Activité Génératrice de Revenus (AGR), la participation à l'obtention de crédits auprès d'intermédiaires abusifs a diminué considérablement, en même temps que la pratique néfaste de vendre des récoltes avant maturité, pratique communément appelée « Omurwâzo » en Kirundi. Grâce aux liens financiers, nous avons constaté une augmentation du nombre de participants travaillant avec



*Les jeunes de la province Cibitoke montrant les lapins de leur ferme*



*Mr NDIBANJE Oscar de la colline Gasenyei dans sa boutique établie grâce au crédit obtenu de son AVEC*



des IMF et adoptant d'autres moyens d'épargne comme l'argent mobile. Au moins trois sur cinq de nos bénéficiaires disposent d'un compte d'argent mobile, ce qui améliore leur éducation financière et leur pérennité, car ils peuvent accéder au crédit auprès des IMF.

## 2.6. Santé Communautaire et Assainissement.

La santé communautaire et l'assainissement englobent les pratiques et les systèmes visant à améliorer le bien-être général d'une communauté en garantissant l'accès à l'eau potable, une gestion adéquate des déchets et une éducation à l'hygiène. Afin de garantir une bonne santé et un bon assainissement dans les communautés ciblées, nos interventions 2024 ont porté sur le renforcement des structures de santé communautaires. Ainsi, sur base d'un partenariat technique et financier entre l'UNICEF, HAC et HCB, un 1.231 comités d'eau et assainissement (EAH) ont été formés sur les bonnes pratiques d'assainissement et à la santé communautaire. Ils sont, désormais, en mesure de mener des initiatives communautaires visant à promouvoir un bon assainissement et une éducation à l'hygiène, comme le lavage des mains par le tip-tapp, la rénovation des maternités et des services pédiatriques de 12 CDS de la province de Kanyanza, ainsi que la réhabilitation des ressources en eau et la facilitation de la collecte des eaux de pluie dans ces 12 CDS, ce qui a amélioré l'accès à une eau potable propre et salubre.



*Système de collecte d'eau réhabilité au Centre de Santé (CDS) de Rugazi, en commune Kabarore, province Kanyanza.*

Grâce à nos interventions en matière de santé communautaires et assainissement, les membres de la communauté ont activement participé dans la proposition des solutions et s'en sont appropriées, en veillant à ce qu'elles soient adaptées aux besoins locaux et visent à créer un environnement plus propre, à prévenir la transmission des maladies et à améliorer la santé publique et la qualité de vie en général.

## 2.7. Considération du Genre

Pour assurer un développement durable des ménages, il est nécessaire de poursuivre les efforts visant à mettre fin aux normes et cultures sexistes qui entravent le développement durable des communautés ciblées. Dans toutes ses interventions, HCB a intégré l'approche genre de manière transversale afin de garantir que tous les participants au projet soient en mesure de plaider en faveur de l'élimination de ces pratiques sexistes qui entravent le développement.

Les interventions qui sont axées sur le genre visent à mettre fin aux violences basées sur le genre (VBG), garantir l'égalité des sexes et améliorer la planification des ressources des ménages grâce à une approche de planification intégrée participative (PIP).



*Mr. Ndikumana Patrice et son épouse montrent le Plan Intégré Participatif (PIP) de leur ménage.*

Grâce à ces interventions, en 2024, HCB a constaté une augmentation du nombre d'hommes soutenant leurs épouses dans les activités agricoles, une diminution significative des conflits au sein des couples, une meilleure utilisation des ressources des ménages en évitant le gaspillage, la réunification de couples auparavant séparés et la mise en place des plans qui guident leurs aspirations de développement du ménage.

## 2.8. Collaboration avec d'autres parties prenantes.

Chez Help Channel Burundi, nous valorisons des partenariats et collaborations constructifs. En 2024, HCB a collaboré avec différentes parties prenantes pour trouver des solutions affectant nos communautés et s'engager dans des domaines d'intérêt commun. Parmi les partenariats et collaborations conclus en 2024, nous citerons :

- **Collaboration avec plus de 50 organisations non gouvernementales locales et internationales œuvrant au Burundi** pour faire le plaidoyer auprès de la Banque centrale du Burundi (BRB) concernant sa communication restreignant les activités des groupes de solidarité, comme les Associations Villageoises d'Épargne et de Crédit (AVEC), les Groupements Entre-Aide (Self Help Groups : SHG), etc.



*Photo de groupe pour différentes ONG participants en réunion avec les Officiels de la BRB*

Grâce à cette réunion de lobbying, la BRB a pu lever certaines restrictions et trouver une solution harmonisée entre la BRB et les activités des différents groupes de solidarité, permettant ainsi à HCB de continuer à soutenir différents groupes dans ses projets.

- **En consortium, Twitezimbere asbl et HCB** ont gagné et exécuté avec succès un financement de l'ENABEL pour la Production de plantes forestières, bambous, canne à bouche, et des plantes agroforestières appui à la mise en place des Champs Écoles Producteurs Intégrés (CEPI) et des terrasses progressives dans les exploitations agricoles hors CEPI pour le projet PACECOR, en commune Mabayi, province de Cibitoke.
- **Avec le projet d'approche des « Systèmes alimentaires »** financé par l'ONG Wilthungerhilfe (WHH), HCB a pu soutenir la création de **15 plateformes de systèmes alimentaires** dans les communes de Ntega, Kirundo et Vumbi, en province de Kirundo. Il s'agit de onze (11) plateformes aux niveaux collinaires, 3 plateformes au niveau communal et 1 plateforme au niveau provincial. Ces plateformes ont permis à différents secteurs de la sécurité alimentaire des communautés ciblées de conjuguer leurs efforts en vue d'éliminer ou réduire les obstacles à la sécurité alimentaire dans leurs communautés respectives.
- HCB a collaboré avec tous les autres partenaires financés par le MCC au Burundi pour mettre en œuvre un projet d'aide humanitaire d'urgence aux victimes des glissements de terrain dans la commune de Muhuta, province de Rumonge. Il s'agit des partenaires comme le Ministère Paix et Réconciliation sous la Croix (MIPAREC), World Outreach Initiatives (WOI) qui détient la Radio Vyizigiro, Restoration Burundi (RestoBu), Great Lakes



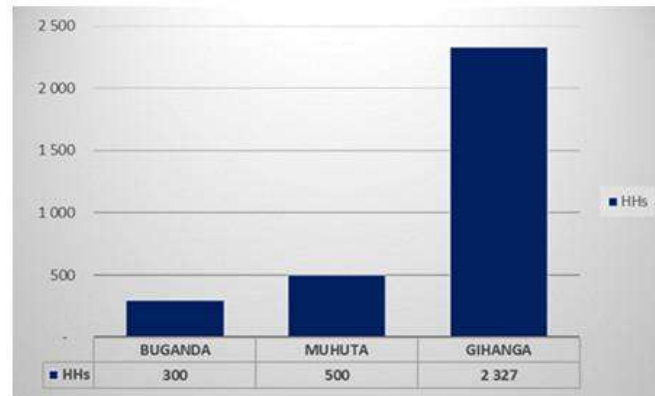
Peace Initiative (GLPI), HCB. L'Expertise de chacun des différents partenaires a permis au projet d'apporter un soutien diversifié, allant de l'assistance matérielle au soutien psychologique et Social.

- HCB a collaboré avec d'autres partenaires de Tearfund au Burundi pour établir un forum de Transformation Église Communauté (TEC) afin de piloter les enseignements de la TEC au Burundi. Le Forum comprend les membres de différentes églises et ONG agréées et œuvrant au Burundi, qui sont partenaires de Tearfund Burundi.

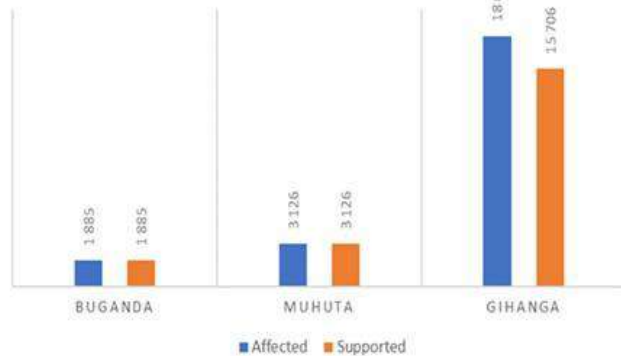
## **2.9. Assistance Humanitaire.**

Apporter un soutien d'aide aux personnes en situation de plus grande vulnérabilité étant notre aspiration et notre vocation, HCB octroyé une aide d'urgence vitale aux personnes touchées par des catastrophes naturelles dans les provinces de Rumonge, Cibitoke et Bubanza, en 2024. Il s'agit, notamment d'une aide aux personnes victimes des inondations dans les communes de Buganda et Gihanga, respectivement en provinces de Cibitoke et Bubanza, et aux personnes victimes des glissements de terrain dans la commune de Muhuta en province de Rumonge. L'aide fournie comprenait une aide alimentaire, des articles non alimentaires, des kits de protection et d'abris, ainsi que du matériel scolaire. Ce soutien a permis aux victimes de reconstruire leur vie et de renforcer leur résilience face aux chocs en ces temps difficiles. Le tableau ci-dessous présente différentes réalisations de nos interventions humanitaires.

## INTERVENTIONS HUMANITAIRES DE HCB : 2024



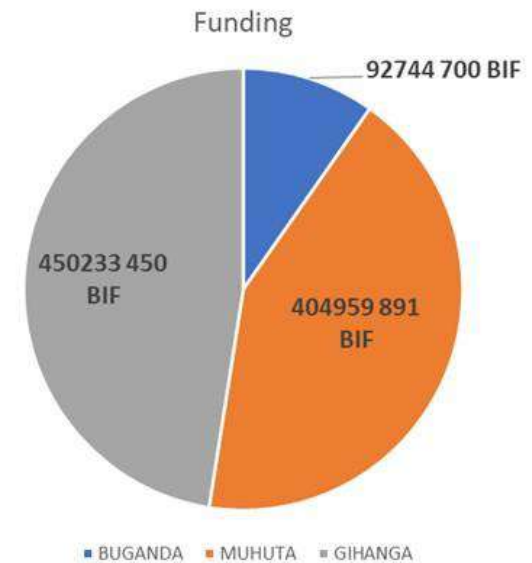
### BENEFICIARIES



**3,127 ménages**  
**10,169 femmes**  
**10,548 hommes**  
**875 personnes**  
**handicapées**



**15 430 élèves**  
**bénéficiaires**  
**54% Filles**  
**46% Garçons**



Articles distribués par HCB dans le cadre de l'aide humanitaire				
🌾 <b>15 000 kg</b> d'articles alimentaires (Maïs, haricots)	🌾 <b>59 909 articles non</b> alimentaires (NFI)	📚 <b>12 000 kits scolaires</b> (bags, cahiers, ...)	🛡️ <b>8 992 kits de</b> dignité et de protection	🚰 <b>9 152 articles</b> WASH (Eau, Assainissement et Hygiène)

### 3. HISTOIRE DE RÉUSSITE ET D'IMPACT POSITIF

#### 3.1. Niyonsaba Béatrice : Bénéficiaire du Projet *“Ikegega Iwacu II, amélioration de la production agricole”*



*Madame Béatrice Niyonsaba montrant son champ de manioc et sa boutique prise en location par une agence de Transport*

Je m'appelle Niyonsaba Béatrice, colline MARA, commune MABANDA, mariée et mère de 6 enfants, je suis âgée de 48 ans. Avant l'arrivée du projet IKIGEGA IWACU, je ne savais pas comment gérer de façon rentable et rationnelle mon terrain. Dès son arrivée sur notre colline MARA de la commune MABANDA le personnel de HCB nous a sensibilisé d'entrer dans des groupements d'épargne et crédit et entraide mutuelle. De ces groupements nous avons reçu des connaissances et techniques très importantes en ce qui est de la gestion des champs/cultures surtout le maïs, bananier, haricot et manioc. Présidente du groupement KEREBUKA, j'ai été touchée par la technique de plantation du manioc en poquet où on récolte facilement 40 Kg par poquet. Actuellement, j'ai **840** poquets et j'espère une récolte de plus de 30 tonnes de manioc au mois de février quand ma

plantation aura atteint la maturité. Ce manioc avec ses tubercules me donne l'espoir et la joie que vous voyez. Dernièrement avec la vente de la production nous avons acheté une parcelle avec une maisonnette Kiosque à Mabanda Actuellement je gagne **50,000 FBu** par mois de la location de ce Kiosque par l'agence de voyage **CANAL EXPRESS**. Sans doute qu'avec la combinaison de la vente du



bananier et du manioc nous pourrions acheter un véhicule prochainement. De plus je suis en train de me préparer pour avoir une bananeraie exemplaire dans la suite d'au moins **500 rejets**.

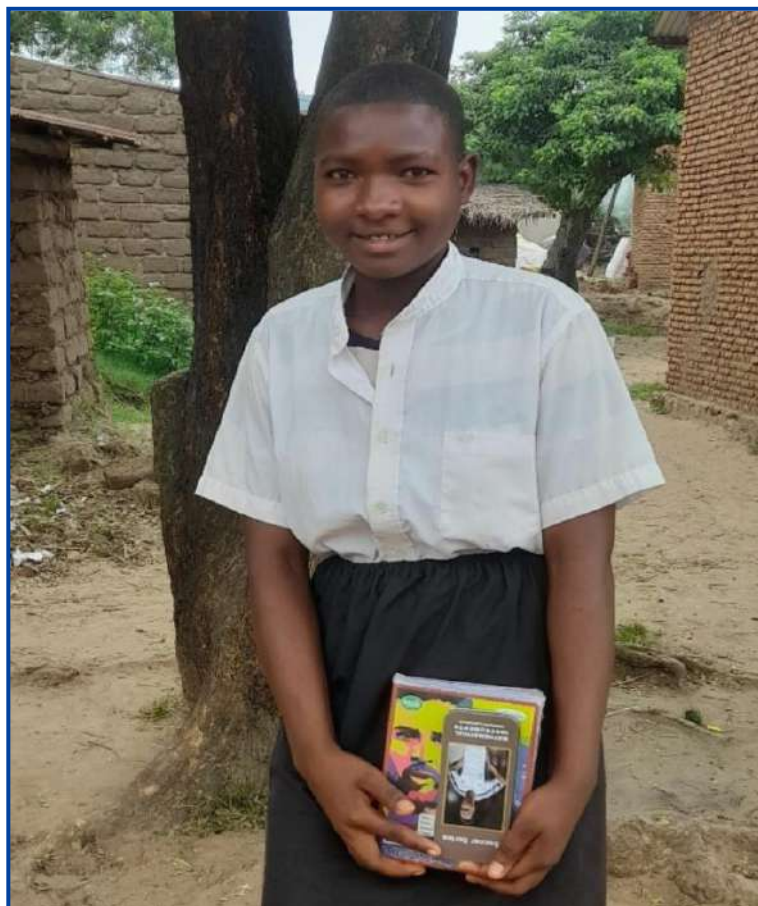
### 3.2. NDAYISHIMIYE Channelle: Bénéficiaire du projet « Réponse d'urgence à 300 ménages touchés par des pluies torrentielles dans la province de Cibitoke, Burundi », « Un rayon d'Espoir après la tempête »

« Je m'appelle NDAYISHIMIYE Channelle. J'ai 16 ans et je suis en 7<sup>ème</sup> année à l'Ecole Fondamentale (ECOFO) de Ndava. Il y a quelques mois, ma famille et moi avons traversé une épreuve difficile lorsque la pluie des 17 et 18 février a détruit tout dans notre maison, y compris mes précieux matériels scolaires (cahiers d'exercices, manuels, etc.).

Je me sentais désespérée, sachant que sans ces matériels, je ne pourrais pas poursuivre mes études avec succès. Mais alors, un rayon d'espoir est apparu dans ma vie sous la forme de Help Channel Burundi. Cette incroyable organisation est venue à notre secours et nous a généreusement offert des kits scolaires complets.

*« Je ne saurais exprimer toute ma gratitude. Grâce à l'aide de Help Channel Burundi et de ses partenaires, j'ai pu poursuivre mes études avec détermination. Chaque jour, je me réveille avec de la reconnaissance, sachant que quelqu'un a cru en moi et m'a*

*donné les moyens de réussir malgré les obstacles. Je n'oublierai jamais la générosité de Help Channel Burundi et de ses partenaires, ni le soutien qu'ils m'ont offert dans ma période de besoin. Merci du fond du cœur. »*



Channelle Ndayishimiye avec le matériel scolaire reçu

### 3.3. Madame Nsengimana Cécile, bénéficiaire du projet « d'assistance d'urgence à 498 ménages touchés par des glissements de terrain en commune Muhuta, province de Rumonge, Burundi » : « Guérir pour mieux vivre »

Originaire de la colline Gabiro, en commune de Muhuta, mère de cinq enfants et épouse dévouée, j'avais enfin, avec mon mari, réussi à acquérir un petit terrain de 5 mètres sur 10, acheté à la sueur de notre front après huit mois de sacrifices et d'économies. C'était un rêve devenu réalité. Le terrain nous avait coûté 8,5 millions de francs burundais — une fortune pour nous, un espoir pour l'avenir.

Malheureusement, ce rêve n'a duré que deux semaines. Les glissements de terrain emporté tout ce que nous avions construit, ce que nous espérions. La perte était si brutale que je me suis enfermée dans le silence. Chaque souvenir de ce que nous avions sacrifié pour obtenir ce lopin de terre devenait une blessure vive. J'ai commencé à m'isoler et vivre dans un chagrin profond que personne ne semblait voir.

Un jour, pourtant, une lueur s'est manifestée. Une voisine, représentante des femmes du quartier, participait à une formation sur la guérison des traumatismes. Touchée par ma détresse, elle m'a proposé de prendre sa place pour les prochaines sessions. Un geste simple, mais bouleversant.

*Ces ateliers ont changé le cours des choses. Ils m'ont permis de renouer avec moi-même, de comprendre mes émotions et de reconstruire un peu de paix intérieure.*

Ce processus de guérison, je l'ai entamé timidement, mais il m'a redonné confiance. J'ai même commencé à partager ce que j'apprenais avec mon mari, qui s'était tourné vers l'alcool pour fuir la douleur.

À MCC et à tous ses partenaires, ma reconnaissance est immense. Grâce à eux, j'ai retrouvé la force d'avancer. Et j'espère sincèrement que ces formations pourront continuer, car tant de personnes autour de nous souffrent encore en silence, debout mais brisées à l'intérieur.



*Une photo de Mme Cécile, après avoir assisté à la formation sur la guérison des traumatismes*

## 4. DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Help Channel Burundi s'appuie sur une équipe dynamique, compétente et engagée, répartie entre les niveaux stratégique et opérationnel.

L'organisation emploie actuellement **95 personnes**, dont **28 membres au sein de la direction et de la coordination des projets**, **54 agents de terrain dédiés à la mise en œuvre des programmes**, et **13 membres du personnel de soutien** œuvrant à la logistique, à l'administration et à la coordination. À leurs côtés, **5 bénévoles** renforcent ponctuellement les activités communautaires.

Cette richesse humaine est au cœur de l'efficacité de Help Channel Burundi. Grâce à **l'expérience cumulée** et la **complémentarité des profils**, l'équipe agit avec réactivité et cohérence face aux défis du terrain

Le travail d'équipe constitue une valeur essentielle de l'organisation : il favorise la circulation fluide de l'information, la synergie entre les services et une meilleure appropriation des résultats au sein des communautés accompagnées

L'engagement collectif, nourri par un esprit de solidarité, de responsabilité partagée et de confiance mutuelle, permet à HCB de relever ses ambitions avec rigueur, efficacité et impact. C'est dans cette collaboration étroite entre les équipes et les partenaires que se construit, chaque jour, le changement que nous souhaitons voir dans les communautés.

En 2024, HCB a également continué d'organiser différentes sessions de renforcement des capacités du personnel visant à améliorer leurs capacités de travail. Ces sessions comprenaient : (i) quatre membres du personnel, dont deux femmes et deux hommes, qui ont été formés comme maîtres formateurs en agriculture de conservation et en techniques de formation pour des personnes adultes, (ii) trois membres du personnel ont été formés à l'approche des systèmes alimentaires ; (iii) huit membres du personnel ont été formés à l'utilisation du système comptable actualisé pour le logiciel de comptabilité dit « Banana ». Ces sessions de renforcement des capacités ont amélioré l'efficacité et l'efficience de HCB.



## 5. RAPPORT D'AUDIT FINANCIER 2024

### C-3 REVENUS RECUS PAR SOURCES DE FINANCEMENTS au 31 Décembre 2024

Libellé	Montant
BAILLEUR KNH HUMANITAIRE	92 795 248
BAILLEUR CFGB ANNEE 4 JANVIER	-
BAILLEUR CFGB ANNEE 5	1 274 054 011
BAILLEUR H C B	908 630 078.67
BAILLEUR KNH BMZ RUTANA	576 428 148
BAILLEUR KNH SHG	24 059 593.43
BAILLEUR TEARFUND HUMANITAIRE RUMONGE	395 842 663
BAILLEUR IFDC	80 998 256
BAILLEUR MINISTERE DE L'ENVIRONNEMENT	197 894 825
BAILLEUR TEARFUND BUSALICOM PROJECT	455 465 246
BAILLEUR BALLEURS HAC PHASE IN	-
BAILLEUR BMZD CIBITOKÉ	916 411 043
BAILLEUR TEARFUND FRAGIL STATE PROJECT	31 270 529
BAILLEURS MCC HUMANITAIRE GITAZA	147 285 975
BAILLEURS TEARFUND WHH	691 132 011
BAILLEURS TEARFUND GIHANGA	376 584 770
BAILLEURS TEARFUND BUBANZA	71 783 474
BAILLEURS HAC CIBITOKÉ 2024	339 304 702
BAILLEURS PADCI	303 260 655
BAILLEURS M C C KITS SCOLAIRES	40 056 410
BAILLEURS UNICEF	330 461 573
BAILLEURS OLYMPIC REFUGE FOUNDATION	32 813 846
BAILLEURS IFDC DOLOMIE OCTOBRE 2024 A JANVIER 2025	52 781 799
<b>TOTAL FINANCEMENT RECU</b>	<b>7 339 314 856.10</b>

Pour Help Channel Burundi

**BUMWE Didier**

**Responsable Financier**



**NDIKURIYO Cassien**

**Directeur Exécutif**



NOTE :Scan QR code for detailed financial audited report 2024

## 6. ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET REDEVABILIT

7. Au sein de HCB, nous accordons une grande importance aux feedbacks de nos différents partenaires et nous veillons à les fournir dans les meilleurs délais. En 2024, HCB a continué d'utiliser le mécanisme de traitement des plaintes et des retours d'information ci-dessous, qui a permis aux organisations de recevoir différents retours de la part des différentes parties prenantes et bénéficiaires des projets, et d'y répondre rapidement. Au total, 78 retours d'information ont été reçus en 2024 via ce mécanisme. Ces retours comprenaient des appréciations, des plaintes et des conseils.

La direction de HCB a pris les mesures appropriées pour garantir leur résolution et la prise en compte des réponses. Le responsable de la protection de HCB veille à ce que tous les feedbacks d'information reçus soient correctement documentés et enregistrés dans la base de données des plaintes et des retours d'information.



## 8. NOS PARTENAIRES



For a world without hunger





Pour différents rapports techniques des projets  
et le Rapport audit 2024, scanner le QR code





POUR DES COMMUNAUTES HEUREUSES,  
SAINES ET SÛRES

[www.helpchannelburundi.org](http://www.helpchannelburundi.org)

Quartier Rohero 1,  
Avenue Bururi N°2,  
Commune Mukaza  
B.P 2365 Bujumbura  
Burundi